



Responsable d'équipe

C'est être le garant de l'atteinte des objectifs de votre équipe en contribuant à la bonne gestion du climat social de cette dernière tout en dynamisant les relations entre EOSA et ses clients.

Mission

En se référant au contrat aux directives du Responsable de production, le Responsable d'équipe, coordonne et anime une équipe (répartition des dossiers, suivi, appui sur les dossiers complexes, formation), contrôle et vérifie l'atteinte des objectifs de production en mettant en place les actions correctives nécessaires.

Profil

- Vous disposez d'une expérience significative en management, en formation et d'expériences significatives dans le(s) domaine(s) de la santé et/ou prévoyance acquise au sein d'une mutuelle, d'un assureur...
- Vous avez la capacité de vous positionner en tant qu'auditer afin de formuler des préconisations d'améliorations.
- Vous êtes sensible à la qualité du service rendu au client, à la réactivité nécessaire à la prestation de service et à l'esprit d'équipe et entraide.
- Vous savez gérer votre stress, faites preuve de souplesse et d'adaptabilité et avez un bon relationnel.

Perspectives

Expert métier en assurance

Manager de production

Contact

recrutement@eosa.fr